

Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de hierna aangegeven betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven

- TeamPlay met Belbin, gevestigd te Tilburg
- Opdrachtgever: de wederpartij van TeamPlay met Belbin
- Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening



Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen Teamplay met Belbin (hierna te noemen TEAMPLAY) en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Als een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. TEAMPLAY en opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 2 Aanbiedingen en offertes

1. De door TEAMPLAY gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende de in de offerte aangegeven tijd. TEAMPLAY is slechts aan de offertes gebonden als de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen de aangegeven tijd wordt bevestigd.

2. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3. Als de aanvaarding door de opdrachtgever afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is TEAMPLAY daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij TEAMPLAY duidelijk instemt met de afwijkingen zoals vermeld in de aanvaarding.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. TEAMPLAY zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, en naar de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Als en voor zover een goede uitvoering dit vereist kan TEAMPLAY werkzaamheden laten verrichten door derden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan TEAMPLAY aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan TEAMPLAY worden verstrekt.

Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan TEAMPLAY zijn verstrekt, heeft TEAMPLAY het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. TEAMPLAY is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ingeval TEAMPLAY bij de uitoefening van haar werkzaamheden is uit gegaan van door de

opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5. Als door TEAMPLAY of door TEAMPLAY ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de voor de uitoefening van de werkzaamheden in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6. Opdrachtgever vrijwaart TEAMPLAY voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 4: Wijziging van de overeenkomst

1. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

2. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat door gewijzigde omstandigheden, die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet konden worden voorzien, niet langer van TEAMPLAY kan worden verlangd dat zij onder dezelfde voorwaarden de uitvoering van de werkzaamheden voortzet, heeft TEAMPLAY het recht de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid aan te passen en treedt daartoe in overleg met de opdrachtgever.

Artikel 5 Contractduur

1. De overeenkomst tussen TEAMPLAY en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit niet automatisch een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn moet de opdrachtgever TEAMPLAY schriftelijk in gebreke stellen.

Artikel 6 Honorarium

1. Partijen kunnen voor de uit te voeren werkzaamheden een vast honorarium (aanneemsom) overeenkomen.

2. Als geen aanneemsom wordt overeengekomen, wordt het honorarium vastgesteld op grond van de werkelijk door TEAMPLAY bestede uren of dagdelen volgens in de offerte opgenomen tarieven op basis van de door TEAMPLAY te voeren tijdadministratie.

3. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan zes maanden zal aanpassing van de tarieven per 1 januari van elk kalenderjaar plaatsvinden op basis van

het prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie, reeks voor werknemersgezinnen laag, gepubliceerd door het CBS, waarbij afronding plaatsvindt op hele euro's.

4. TEAMPLAY kan een overeengekomen aanneemsom verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate wordt overschreden en zulks niet toerekenbaar is aan TEAMPLAY, dat in redelijkheid niet van TEAMPLAY mag worden verlangd de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

TEAMPLAY zal de opdrachtgever het besluit tot verhoging van het honorarium schriftelijk kenbaar maken. TEAMPLAY zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

6. Als opdrachtgever, in andere gevallen dan de in lid 3 van dit artikel genoemde, de door TEAMPLAY kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving bezwaar aan te tekenen en in overleg te treden over het honorarium.

Artikel 7 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Als opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 20 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

3. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van TEAMPLAY op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8 Incassokosten

1. Als de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijds) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever in het geval van een

geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. Als TEAMPLAY hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

2. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke- en executiekosten ter verkrijging van voldoening als bedoeld in lid 1 komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 9 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden moeten door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld aan TEAMPLAY. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat TEAMPLAY in staat is adequaat te reageren.

2. Als een klacht gegrond is, zal TEAMPLAY de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste moet door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar worden gemaakt.

Artikel 10 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van een maand.

2. Een overeenkomst aangegaan voor bepaalde tijd kan slechts tussentijds worden opgezegd als één der partijen, na schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting.

Artikel 11 Opschorting en ontbinding

1. TEAMPLAY is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, als:

- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- na het sluiten van de overeenkomst, TEAMPLAY ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is TEAMPLAY bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden als zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel als zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van TEAMPLAY op de opdrachtgever normaal opeisbaar. Als TEAMPLAY de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken op grond van de wet, de overeenkomst, en deze algemene voorwaarden.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Voor schade van de opdrachtgever, verband houdende met dan wel veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van TEAMPLAY in de nakoming van zijn verplichtingen, is de aansprakelijkheid van TEAMPLAY beperkt tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd en tot dat gedeelte van de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

2. In afwijking van hetgeen onder lid 1 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid voor schade als bedoeld in lid 1 verder beperkt tot maximaal de verschuldigde vergoeding voor de werkzaamheden verricht in de laatste zes maanden voorafgaande aan de datum van de aansprakelijkheidstelling.

3. Onder schade als bedoeld in lid 1 en 2 wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van TEAMPLAY aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan TEAMPLAY toegerekend kunnen worden;
 - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade als bedoeld in dit lid, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
- gevolgschade, met uitzondering van de in lid 4 genoemde schade.

4. TEAMPLAY is niet aansprakelijk voor andere schade dan bedoeld in het vorige lid, daaronder begrepen gedeelde winst, subsidies of vergoedingen, alsmede gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade als bedoeld in lid 3 en 4 gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van TEAMPLAY of zijn medewerkers.

Artikel 13 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart TEAMPLAY en TEAMPLAY vrijwaart de opdrachtgever voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever respectievelijk TEAMPLAY verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Als opdrachtgever aan TEAMPLAY informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op eigendom- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de

informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 14 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, als zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat zijn de verplichtingen na te komen.

3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zover TEAMPLAY ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen en aan het nagekomen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is TEAMPLAY gerechtigd dit gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 16 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt TEAMPLAY zich de rechten en bevoegdheden voor die TEAMPLAY toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door TEAMPLAY verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van TEAMPLAY worden vervaelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. TEAMPLAY behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 17 Bescherming Persoonsgegevens door TEAMPLAY als bewerker

Voor zover TEAMPLAY in het kader van een Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever Persoonsgegevens

verwerkt zoals omschreven hieronder in a) en Opdrachtgever dus de doeleinden van en middelen voor de gegevensverwerking vaststelt, treedt Opdrachtgever op als Verantwoordelijke voor de verwerking van Persoonsgegevens en TEAMPLAY als Bewerker en zijn de overige bepalingen van dit lid 2 van toepassing.

a) In het kader van de uitvoering van een Overeenkomst, kan TEAMPLAY Persoonsgegevens verwerken van testdeelnemers welke TEAMPLAY verkrijgt van Opdrachtgever of rechtstreeks van de testdeelnemer ('Testdeelnemersgegevens'). De TEAMPLAY verwerkt deze testdeelnemersgegevens om een testdeelnemer te kunnen uitnodigen voor het doen van een test. De TEAMPLAY verwerkt vervolgens de tijdens de tests ingevulde gegevens ('Testgegevens') om de verzochte resultaten te genereren ('Resultaten'), bijvoorbeeld in de vorm van een rapportage. Opdrachtgever treedt uitsluitend in dit geval op als Verantwoordelijke en TEAMPLAY als Bewerker met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens die deel uitmaken van Testdeelnemersgegevens, Testgegevens en Resultaten.

b) TEAMPLAY zal deze Persoonsgegevens uitsluitend verwerken op een wijze die – en voor zover dit – noodzakelijk is voor de levering van de diensten die voortvloeien uit een Overeenkomst en overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever, behalve wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een op Bewerker rustende wettelijke verplichting.

c) Onverminderd de bestaande contractuele regelingen tussen de Partijen zal TEAMPLAY alle Persoonsgegevens strikt vertrouwelijk behandelen en de Uitvoerenden en/of goedgekeurde sub-Bewerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de Persoonsgegevens informeren over de vertrouwelijke aard van de Persoonsgegevens. TEAMPLAY draagt er zorg voor dat dergelijke personen en partijen een adequate geheimhoudingsovereenkomst tekenen. Partijen zullen alle informatie die Bewerker aan Verantwoordelijke moet verstrekken als strikt vertrouwelijk behandelen conform artikel 6.2 lid d.

d) Onverminderd de beveiligingsnormen die Partijen elders mogelijkwijs overeen zijn gekomen, zal TEAMPLAY passende technische en organisatorische maatregelen nemen ter beveiliging van de verwerking van Persoonsgegevens. Deze maatregelen omvatten in ieder geval:

1. maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens;
2. maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking;
3. maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan Bewerker;

4. mogelijk aanvullende maatregelen die Partijen zijn overeengekomen.

e) TEAMPLAY zorgt ervoor dat een passend beveiligingsbeleid geïmplementeerd is voor de verwerking van Persoonsgegevens. Hij zal op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever een exemplaar van dit beleid verstrekken, aantonen welke maatregelen genomen zijn op basis van onderhavig artikel en Verantwoordelijke, indien deze verhouding tussen Partijen van toepassing is en indien daartoe een wezenlijke aanleiding bestaat (bijvoorbeeld naar aanleiding van een beveiligingsincident) toestaan om dergelijke maatregelen te auditen en testen en het beveiligingsbeleid aanpassen overeenkomstig nadere, schriftelijke instructies van Verantwoordelijke.

f) Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluaties en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. TEAMPLAY zal daarom de maatregelen zoals geïmplementeerd op grond van dit artikel voortdurend evalueren en verscherpen, aanvullen of verbeteren om te blijven voldoen aan de eisen van dit artikel.

g) In de rol van Bewerker stelt TEAMPLAY Opdrachtgever onverwijld op de hoogte van incidenten met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens en zal zij Verantwoordelijke te allen tijde medewerking verlenen en zal zij de instructies van Verantwoordelijke ten aanzien van een dergelijk incident opvolgen, met als doel om Verantwoordelijke in staat te stellen een deugdelijk onderzoek te verrichten naar het incident, een correcte respons te formuleren en passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van het incident. In de rol van Verantwoordelijke stelt TEAMPLAY Opdrachtgever onverwijld op de hoogte van het incident in het geval dit voor hem gevolgen kan hebben.

h) Onder 'incident' wordt het volgende verstaan:

- i. een klacht of (informatie)verzoek van een natuurlijk persoon met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens door Bewerker;
- ii. een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen van de Persoonsgegevens, of een vermoeden dat zulks gaat plaatsvinden;
- iii. iedere ongeautoriseerde of onopzettelijke toegang, verwerking, verwijdering, verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens;
- iv. een doorbreking van de beveiliging en/of vertrouwelijkheid, zoals hiervoor uiteengezet, die leidt tot onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking van – of toegang tot – de Persoonsgegevens, of enige aanwijzing dat een dergelijke inbreuk zal plaatsvinden of heeft plaatsgevonden.

i) Meldingen worden gericht aan Verantwoordelijke.

j) In de rol van Bewerker zal TEAMPLAY de activiteiten die (deels) bestaan uit het

verwerken van de Persoonsgegevens of vereisen dat Persoonsgegevens verwerkt worden niet uitbesteden aan een derde partij zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever. TEAMPLAY zorgt ervoor dat de derde partij gebonden is aan de verplichtingen die op TEAMPLAY rusten en ziet toe op naleving daarvan.

k) De toestemming van Verantwoordelijke voor uitbesteding aan een derde partij laat onverlet dat voor de inzet van derde partijen in een land buiten de Europese Economische Ruimte zonder passend beschermingsniveau toestemming vereist van Opdrachtgever.

l) In opdracht van Opdrachtgever kunnen de Testdeelnemersgegevens verrijkt worden met door de Opdrachtgever verstrekte informatie of extra door TEAMPLAY verzamelde informatie. De verwerking van deze informatie en de koppeling aan Testdeelnemersgegevens, Testgegevens en Resultaten doet TEAMPLAY in de rol van Bewerker, Opdrachtgever is hierin Verantwoordelijke. TEAMPLAY zal de resultaten die voortvloeien uit het bovenstaande enkel in geaggregeerde én geanonimiseerde vorm delen met derden inclusief de Opdrachtgever, of, in geval Persoonsgegevens worden verstrekt aan derden of aan de Opdrachtgever, met toestemming van Testdeelnemer, die door de Opdrachtgever wordt verkregen. Op deze verwerkingen is het bepaalde in dit artikel van overeenkomstige toepassing.

m) Opdrachtgever staat TEAMPLAY toe om de Testgegevens en Resultaten te gebruiken voor de validatie en normering van tests alsmede voor benchmarkingsdoeleinden en statistische analyses. TEAMPLAY verzamelt, met de expliciete toestemming van de testdeelnemer, informatie in de vorm van antwoorden op optionele demografische vragen die in het kader van testen worden gesteld ("Achtergrondinformatie"). TEAMPLAY is Verantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van deze Achtergrondinformatie. De eventuele keuze van Testdeelnemer om geen antwoord te geven op de optionele vragen zal noch invloed hebben op de mogelijkheid voor de testdeelnemer om de test af te leggen noch op de resultaten van de test. TEAMPLAY zal de resultaten die voortvloeien uit het bovenstaande enkel in geaggregeerde én geanonimiseerde vorm delen met derden inclusief Opdrachtgever.

Artikel 18 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen TEAMPLAY en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

TeamPlay met Belbin, Tilburg, 2018